

Kréta ügyintézés

Elektronikus ügyintézés bevezetése a Kiskunfélegyházi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégiumban.

Az Agrárminisztérium felkérésére - kapcsolódva az un. KAFFEE pilot projekthez - a Kiskunfélegyházi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium 2019. májusától bizonyos ügytípusokra bevezeti az elektronikus ügyintézés a gondviselők számára.

Ezek közül a leggyakoribb ügytípusok a következők:

- Tanulói mulasztás igazolása
- Igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására gondviselői kérelem benyújtása
- Személyes adatokban bekövetkezett változás bejelentése

Az elektronikus ügyintézés elindítását és nyomon követését ezzel a leírással segítjük.

1. lépés: Az elektronikus ügy elindítása a KRÉTA napló felületéről:

Lépjen be a KRÉTA napló felületére a <https://mezgazdkkfh.e-kreta.hu> (Fontos, hogy a gondviselői felhasználói névvel és jelszóval lépjen be.)

Belépés után a menüben látja az e-Ügyintézés menüpontot.

Ezt kiválasztva átkerül az e-ügyintézés felületére és a bejelentkeztetés is automatikusan megtörténik.

(Erre a felületre be lehet jelentkezni a Kréta felületétől függetlenül is a <https://eugyintezes.e-kreta.hu> címen a KRÉTA-ban használt gondviselői felhasználói névvel és jelszóval.)

2. lépés: Az ügy elindítása az e-ügyintézés felületén:

A Kiskunfélegyházi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégiumban indítható leggyakoribb ügyek a 'Tanulmányokkal kapcsolatos ügyintézés' részben található, ott kell a megfelelőt kiválasztani.

A kiválasztás után mindegyiknél egy űrlap jelenik meg a következő tartalmakkal:

- ÜGY NEVE: Tanulói mulasztás igazolása

Ez az ügy akkor indítandó, ha a szülői igazolása terhére (évente 4 nap) szeretne a gondviselő benyújtani igazolást vagy az orvos által kiadott igazolást szeretné eljuttatni az iskolába elektronikusan.

A tanuló adatain túl - melyek automatikusan megjelennek - kötelező megadni a mulasztás kezdetét és végét, valamint ki kell választani, hogy szülői vagy orvosi igazolás benyújtását indítja. Ha orvosi igazolást választ ki, akkor csatolni kell az orvosi igazolást digitalizálva is (legegyszerűbb lefényképezni).

- ÜGY NEVE: Igazgatói engedély diák mulasztásának igazolására gondviselői kérelem benyújtása

Ez az ügy akkor indítandó, ha a szülői 1 napnál hosszabb időszakra szeretné kikérni a gyermekét az iskolából. A tanuló adatain túl - melyek automatikusan megjelennek - kötelező megadni a távollét kezdetét és végét. A kérelem indoklása, bár nem kötelező, de segítheti annak könnyebb elbírálását. Fontos, hogy ilyen típusú kérelem csak **előre** adható be, azaz az adott napnál korábbi kezdetű kérelem nem indítható.

- ÜGY NEVE: Személyes adatokban bekövetkezett változás bejelentése:

A magyar köznevelésben adott iskolával tanulói jogviszonyt fenntartó tanulók, illetve a gondviselők felelőssége az iskolának minden adatváltozást bejelenteni. A személyes adatokban bekövetkezett változás bejelentését a gondviselő kezdeményezi. A feltöltendő dokumentumok közül kötelezően csatolni szükséges a kitöltött változás bejelentő adatlapot. A kérelem a beküldés előtt az 'Előnézet' gomb mögött megtekinthető (egy pdf dokumentum jön létre), s ha mindent rendben talál, akkor a 'Beküldés' gombbal a kérelem beküldhető. A kérelmet NEM kell nyomtatva is eljuttatni az iskolába! Az elbírálásról ezen a felületen kap határozatot, aminek megjelenéséről emailben is értesíti Önt a rendszer.

3. lépés: A folyamatban lévő ügyek megtekintése: Az elindított ügyek listája a baloldalon lévő 'Folyamatban lévő ügyek' menüpont alatt érhető el. Amennyiben egy ügy 'Döntés' vagy 'Lezárt' státuszba került, akkor érdemes 'Megtekinteni'. A megjelenő oldalon a 'Határozat' fülön tudja a gondviselő megnézni az igazgatói döntést, ami a 'Megtekintés' gombbal pdf-ben le is tölthető.

A rendszer teljes felhasználói kézikönyve itt megtekinthető:

<https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=17760714>

Kérjük a Szülőket, hogy a továbbiakban azokat az intézményi ügyintézéseket, amelyeket az E-KRÉTA felületen el lehet érni, azokat ott szíveskedjenek megtenni.

Köszönettel: Kovács Gerda igazgatóhelyettes, e-Kréta felelős