



## KISKUNFÉLEGYHÁZI MEZŐGAZDASÁGI ÉS ÉLELMISZERIPARI SZAKGIMNÁZIUM, SZAKKÖZÉPISKOLA ÉS KOLLÉGIUM MINŐSÉGPOLITIKÁJA

*„Az iskola arra hivatott, hogy az ember megtanuljon tanulni, hogy felébredjen a tudásvágya, megismerje a jól végzett munka örömét, megismerje az alkotás izgalmát, megtanulja szeretni amit csinál, és megtalálja azt, amit szeretni fog.”*

**(Szent-Györgyi Albert)**

A Kiskunfélegyházi Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium, az iskolarendszerű képzések mellett felnőtt korú személy számára kínálja felnőttképzési tevékenységét, akik elkötelezettek az élethosszig tartó tanulásban, a változások elfogadásában, s ezzel összefüggésben új szakmai végzettség megszerzését célul tűzik ki maguknak. A felnőtt képzési tevékenység minősége számunkra a résztvevői elégedettségben, illetve az általuk elért eredményességben nyilvánul meg. Szolgáltatásaink tartalmát, folyamatainkat ennek figyelembe vételével tervezzük és működtetjük. A résztvevők elégedettségét valamennyi felnőttképzési tevékenységhez kapcsolódóan formális és informális eszközökkel egyaránt mérjük és értékeljük, s a kapott információkat becsatornázzuk a folyamatos fejlesztésre irányuló tevékenységeinkbe. A vevői igények kielégítése, elégedettségük elérése érdekében minőségbiztosítási rendszert működtetünk, amely a felnőttképzési tevékenységben érintett valamennyi feladatra, folyamatra és közreműködőre kiterjed. Minőségbiztosítási rendszerünk egyértelműen kijelöli az egyes feladatok, illetve célok felelősét, felelősségi rendszerét.

A vevői igények megismerésében a személyes kommunikációt tekintjük elsődleges alapnak. E mellett folyamatosan nyomon követjük az iskolai rendszerű és iskolarendszeren kívüli szakmai képzésre vonatkozó trendeket, tartalomszabályozási, jogszabályi rendelkezéseket.

Szervezetünk elkötelezett a résztvevők agrár szakirányú szakképzettséghez való hozzásegítésében a szükséges kompetenciák átadása mellett.

Felnőttképzési tevékenységünk alapértékei a szakmai tartalmak tekintetében a naprakészség, a szolgáltatásnyújtás tekintetében a hatékony és személyre szabott kommunikáció, a közösségi, pozitív légkör, a korrekt partneri viszony. Elkötelezettek vagyunk a tevékenységünkre vonatkozó jogszabályi követelmények teljesítésében.

A szervezeti célok és értékek képviselője mellett nyitottak vagyunk a résztvevők felnőttképzési tevékenységgel kapcsolatos igényeinek kielégítésére. Iskolánk ügyfélszolgálatának elérhetősége biztosított számukra, ahol minden esetben jelezhetik észrevételeiket, kéréseiket.

Szervezeti céljainkat minőségcélok kitűzésével azonosítjuk. Eves rendszerességgel értékeljük tevékenységünket a szervezeti célok elérésének vizsgálatával, a minőségpolitika megvalósításának érvényesülésével. Minőségpolitikánkban foglalt elvek érvényre jutását a képzési és értékelési folyamat egészében nyomon követjük, s az éves önértékelés során nyert információk figyelembe vételével szükség szerint.

Célunk, hogy az általunk nyújtott képzések minőségével, ár-érték arányával az intézményünk régióinkban az agrárszakképzés területén nemcsak az iskolarendszerű, hanem a felnőttképzés területén is az egyik meghatározó, ismert és elismert résztvevője legyen.

Minőségpolitikánk nyilvános és megtekinthető.

Kiskunfélegyháza, 2017. szeptember 1..

.....  
Rózsa Pál Csaba  
.....igazgató